

# ALGEMENE VOORWAARDEN GB CUSTOMS

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst gesloten tussen GB Customs, gevestigd te Almelo, kantoorhoudende te (7602 CV) Almelo aan de Slachthuisakade 10b, KvK nr. 71780491, en zijn opdrachtgever, hierna te noemen 'OG', voor zover van deze voorwaarden niet door GB Customs en OG, hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen', uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien GB Customs niet de strikte naleving van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden verlangt, laat dit de strikte naleving van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

## 2. Offertes en de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk na 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. In de offerte genoemde prijzen zijn gebaseerd op een eenmalige dienstverlening dan wel levering, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is GB Customs niet gebonden aan een afwijkende aanvaarding, tenzij GB Customs daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
5. Een samengestelde offerte, prijsopgave en/of aanbieding verplicht GB Customs niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. GB Customs is gerechtigd tot het doorvoeren van een stijging van kostprijsbepalende factoren, al dan niet van overheidswege, welke zich hebben voorgedaan tussen het moment van aanbieding en het einde van de overeenkomst. Indien prijsstijging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, heeft OG het recht de overeenkomst te ontbinden.
8. De werking van artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. GB Customs komt pas in verzuim nadat OG een ingebrekestelling heeft verzonden, waarin aan GB Customs, gelet op de stand van de werkzaamheden, een redelijke termijn wordt gegeven waarbinnen de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst dienen te zijn voldaan.
2. Ingeval van overmacht ofwel voor rekening van OG komende omstandigheden, heeft GB Customs recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstijd.
3. Partijen kunnen vooraf een gefixeerde schadevergoeding overeenkomen voor het geval GB Customs de uitvoeringstijd overschrijdt en die overschrijding aan hem is toe te rekenen. Indien vooraf een gefixeerde schadevergoeding niet expliciet is overeengekomen, dan is GB Customs geen enkele (schade)vergoeding aan OG verschuldigd voor de overschrijding van de uitvoeringstijd.
4. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd of belemmerd door omstandigheden die voor rekening en/of risico van OG komen, dan dient OG de daaruit voortvloeiende schade zijdens GB Customs te vergoeden.
5. In het geval OG het voertuig niet (tijdig) bij GB Customs aflevert voor aanvang van de werkzaamheden is GB Customs gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de gehele overeengekomen prijs bij OG in rekening te brengen, onverminderd het recht van GB Customs eventuele extra schade van OG te vorderen.
6. OG draagt zorg voor het tijdig aan GB Customs verstrekken van alle gegevens en/of codes, waarvan GB Customs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de OG redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, bij gebreke waarvan GB Customs het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij OG in rekening te brengen.
7. Indien OG niet binnen 3 werkdagen na kennisgeving door GB Customs dat de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd het voertuig heeft afgehaald, kan GB Customs een redelijke vergoeding wegens opslag- of stallingskosten bij OG in rekening brengen, met een minimum van € 200,00 per dag(deel).
8. OG geeft met het verlenen van de opdracht GB Customs toestemming om foto- en filmopnames te maken van het voertuig en deze te gebruiken voor reclame- en

promotiedoeleinden. Het kenteken zal, indien gewenst door OG, worden afgeschermd, hetgeen OG bij aanvang van de werkzaamheden schriftelijk dient aan te geven.

## 4. Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Bij door OG gewenst extra werk, zal GB Customs steeds voor zo mogelijk binnen een redelijke termijn de daaruit voortvloeiende prijsverhogingen aan OG mededelen, tenzij OG de kostenverhoging redelijkerwijs had moeten begrijpen.
3. Indien GB Customs OG niet heeft gewezen op de prijsverhoging, dan laat dat de aanspraak van GB Customs op vergoeding van het extra werk onverlet. Behoudens tegenbewijs wordt vermoed dat OG de noodzaak van een prijsverhoging heeft begrepen.
4. GB Customs is gerechtigd extra werkopdrachten van OG te weigeren indien het verzoek tot meerwerk, gelet op de aard van het meerwerk of het tijdstip waarop het verzoek is gedaan, redelijkerwijs niet meer van GB Customs geveerd kan worden.

## 5. Betaling

1. GB Customs behoudt zich het recht voor om periodiek dan wel tussentijds termijnbedragen te factureren.
2. OG is gehouden de facturen van GB Customs binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien OG niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is OG zonder ingebrekestelling direct in verzuim en, naast de verschuldigde wettelijke handelsrente, 15% van het totaal verschuldigde bedrag aan buitengerechtigde kosten verschuldigd, met een minimum van € 300,00.
4. GB Customs is gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien OG niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. GB Customs is gerechtigd de door OG betaalde bedragen eerst in mindering te brengen op eventuele door OG verschuldigde rente en kosten en daarna in mindering te brengen op de verschuldigde hoofdsom.
6. Bij niet tijdige betaling is GB Customs gerechtigd door OG aan hem verstrekte voertuig(en), bescheiden en/of overige zaken onder zich te houden tot het moment dat OG volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan

## ALGEMENE VOORWAARDEN GB CUSTOMS

onverminderd het recht van GB Customs om de stallingskosten te vorderen als bedoeld in artikel 3 lid 7 van deze voorwaarden.

7. Indien GB Customs van zijn recht als bedoeld in het vorige lid bevoegdelyk gebruikt maakt, is GB Customs geen enkele (schade)vergoeding aan OG verschuldigd.

### 6. Opschorting en ontbinding

1. Naast de overige in deze voorwaarden geregelde mogelijkheden van opschorting en ontbinding is GB Customs zonder ingebrekestelling bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van GB Customs om schadevergoeding te vorderen, indien:

- a. OG zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet althans niet naar behoren nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst GB Customs kennis heeft gekregen van omstandigheden, welke goede grond geven te vrezen dat OG de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen en OG op verzoek van GB Customs ter zake geen deugdelijke zekerheid kan of wenst te stellen;
- c. OG in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld, althans daartoe een (eigen) aanvraag is gedaan;
- d. OG zich in geval van een tekortkoming op overmacht beroept.

2. Indien GB Customs zijn verplichtingen heeft moeten opschorten als gevolg van een omstandigheid die (mede) is toe te rekenen aan OG, dan is OG gehouden alle daaruit voortvloeiende schade aan GB Customs te vergoeden.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, ofwel indien OG in staat van faillissement wordt verklaard, zijn alle vorderingen van GB Customs op OG onmiddellijk en volledig opeisbaar.

4. OG is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. GB Customs heeft alsdan recht op een schadevergoeding gelijk aan de som van 125 % van de overeengekomen prijs, vermeerderd met alle door GB Customs gemaakte kosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging, een en ander onverminderd het recht van GB Customs om vergoeding van de werkelijk door hem geleden schade en overige (contractuele) boetes te vorderen.

### 7. Aansprakelijkheid

1. GB Customs is niet aansprakelijk voor schade van OG die het gevolg is van niet, onvolledig of onjuist verstrekte informatie.

2. Voor zover GB Customs aansprakelijk kan worden gehouden, is GB Customs alleen aansprakelijk voor directe schade en niet voor enige gevolgschade.

2. De aansprakelijkheid van GB Customs is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van GB Customs in voorkomend geval uitkeert.

3. Indien het voorkomt dat GB Customs in het kader van de uitvoering van de opdracht derde(n) heeft moeten inschakelen dan is aansprakelijkheid uitgesloten voor de fouten gemaakt door deze derde(n), behoudens opzet of grove schuld van GB Customs. Dit zelfde geldt voor de fouten gemaakt door ondergeschikten.

4. Voor zover de gebeurtenis niet onder de dekking van enige verzekering van GB Customs valt, ofwel de verzekeraar onverhoopt niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van GB Customs te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van € 1.500,00.

5. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van OG. Derden kunnen daaraan in geen geval rechten ontleen. In voorkomend geval vrijwaart OG GB Customs voor aanspraken van derden.

6. OG dient zorg te dragen voor een adequate (auto)verzekering tegen brand, diefstal en overige schade en voorts dat geen sprake is van achterstallige premiebetaling voor deze verzekering tijdens het onderbrengen ten behoeve van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of tijdens het stallen van zijn voertuig.

### 8. Garantie

1. Indien en voor zover GB Customs een (vorm van) garantie op de levering en/of dienst heeft verleend, komt deze garantie te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onkundig of oneigenlijk gebruik van het product, dan wel dat de onderhoudsinstructies van GB Customs niet door OG en/of derden wordt gevolgd. OG komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek het gevolg is van omstandigheden waar GB Customs geen invloed op kan uitoefenen, daaronder mede begrepen weersomstandigheden.

2. OG is gehouden het geleverde te (doen) keuren, onmiddellijk op het moment dat de zaken en/of het voertuig hem ter beschikking worden gesteld. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan GB Customs te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 3 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan GB Customs te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving

van het gebrek te bevatten, zodat GB Customs in staat is adequaat te reageren. OG dient GB Customs in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van GB Customs, integraal voor rekening van OG.

### 9. Verbod van cessie, verpanding, verrekening

1. OG is niet gerechtigd de vorderingen uit hoofde van de overeenkomst aan een derde te cederen en/of te verpanden, dan wel anderszins te vervreemden of te bezwaren, behoudens schriftelijke toestemming van GB Customs.

2. OG is niet gerechtigd om zijn vorderingen uit hoofde van enige verbintenis met GB Customs te verrekenen met zijn verschuldigde (betalings)verplichtingen jegens GB Customs, tenzij anders overeengekomen.

### 10. Reclame

1. Klachten over facturen dienen door OG binnen 7 dagen verzenddatum schriftelijk aan GB Customs te worden gemeld, op straffe van verval van recht.

2. Tijdig reclameren ontslaat OG niet van zijn betalingsverplichtingen jegens GB Customs.

### 11. Verjaring c.q. verval van rechtsvorderingen

1. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden omtrent verval van rechten is bepaald, verjaren en vervallen alle vorderingen van OG op GB Customs na verloop van 12 maanden, gerekend vanaf de dag de werkzaamheden zijn geëindigd, dan wel dat de levering heeft plaatsgevonden, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

### 12. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. De (kanton)rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen OG en GB Customs kennis te nemen.

2. In afwijking van het vorige lid, is de particuliere OG bevoegd om binnen één (1) maand na de aankondiging van een gerechtelijke procedure zijdens GB Customs, bezwaar te maken tegen de forumkeuze als bedoeld in het vorige lid. In geval van bezwaar wordt het geschil voorgelegd aan de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.

2. Op elke overeenkomst en elke verbintenis tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing